

Chef-fe de projets Expérience usagers

Pôle ressources et moyens des services - Direction de l'Innovation Numérique et des Systèmes d'Information – Service des Prestations de services aux utilisateurs	
Classification	<p>Filière technique/ administrative Poste de catégorie A relevant du cadre d'emplois des ingénieurs et/ou attachés territoriaux</p> <p>Lieu d'affectation : Bobigny</p> <p>Fonction d'encadrement : NON Quotité de travail : 100%</p>
Environnement du poste de travail	<p>Direction : Direction de l'Innovation numérique et des Systèmes d'Information Service : Service des Prestations de services aux utilisateurs Bureau : Echelon service</p> <p>Composition de l'équipe : 8A -1B</p>
Position du poste dans l'organisation	Supérieur hiérarchique direct : Chef du service des Prestations de services aux utilisateurs

Raison d'être du poste : Contribuer à l'adoption des nouveaux usages et à l'amélioration de l'environnement de travail des usagers grâce à l'innovation numérique (via des cycles d'expérimentation et capitalisation le cas échéant).

Missions principales:	<ul style="list-style-type: none"> - Faire émerger les nouveaux usages et contribuer à créer un environnement de travail associé permettant d'améliorer la qualité du service public en facilitant le travail des agents - Supporter l'émergence du travail collaboratif au sein d'espaces dédiés notamment pour les chantiers transverses - Animer l'éco-système numérique en interne, notamment la démarche usagers, et à l'externe (veille, participation aux instances liées à l'innovation numérique sur le territoire et au niveau national) - Impulser des expérimentations en lien avec les ambitions de la stratégie numérique et en garantir la capitalisation avec des projets pour la valorisation des données (accessibilité, interprétariat, etc...) et de nouveaux usages pour lutter contre la fracture numérique (animation de communautés, Chatbot, IA, etc...) - Faire émerger et proposer des projets digitaux en lien avec les projets transversaux de la collectivité : transition écologique, Jeux olympiques et paralympiques, schéma départemental d'accessibilité aux services publics, ...)
Compétences	
<ul style="list-style-type: none"> • Relationnelles <ul style="list-style-type: none"> - Avoir une grande aisance relationnelle - Savoir alerter ses interlocuteurs ou sa ligne hiérarchique des aléas, contraintes et difficultés techniques - Savoir constituer et faire vivre des communautés • Organisationnelles <ul style="list-style-type: none"> - Organiser et animer des groupes projet et des comités de pilotage - Faire preuve d'autonomie dans l'exécution des activités confiées et sait reporter 	

- Etre force de propositions pour améliorer la qualité du service rendu ou régler des aléas
- Savoir travailler en mode projet et en mode agile
- **Techniques**
 - Analyser les demandes, élaborer, proposer et mettre en œuvre les démarches d'intervention adaptées aux enjeux
 - Informer, conseiller et orienter et faire partager son expertise
 - Modéliser le fonctionnement de l'entité sous forme de processus
 - Rédiger des rapports d'aide à la décision, des synthèses et des analyses
 - Modéliser des objectifs, estimer les charges et risques de projets et les planifier

Moyens mis à disposition

Niveau d'études : BAC + 5

Diplômes requis :

Expérience (s) professionnelle(s) sur un poste similaire

Souhaitée(s) Requise(s)

- Formations et diplômes nécessaires à l'accès au cadre d'emplois des ingénieurs et ou des attachés

Caractéristiques principales liées au poste

Interventions possibles hors temps ouvrable
notamment le week end

Permis de conduire obligatoire

Déplacements province et étranger

Astreintes

Logement de fonction

Vaccins obligatoires

Port d'une tenue de travail obligatoire

Les candidatures (lettres de motivations et CV) sont à adresser sous la référence :
PPRHD/DGP/ERH1PRM/DINSI n° 19-06 Chef-fe de projets Expérience usagers

à

erh1prm-recrutement@seinesaintdenis.fr

ou

Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis
Pôle personnel et relations sociales - ERH-1
93006 BOBIGNY CEDEX