

seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT

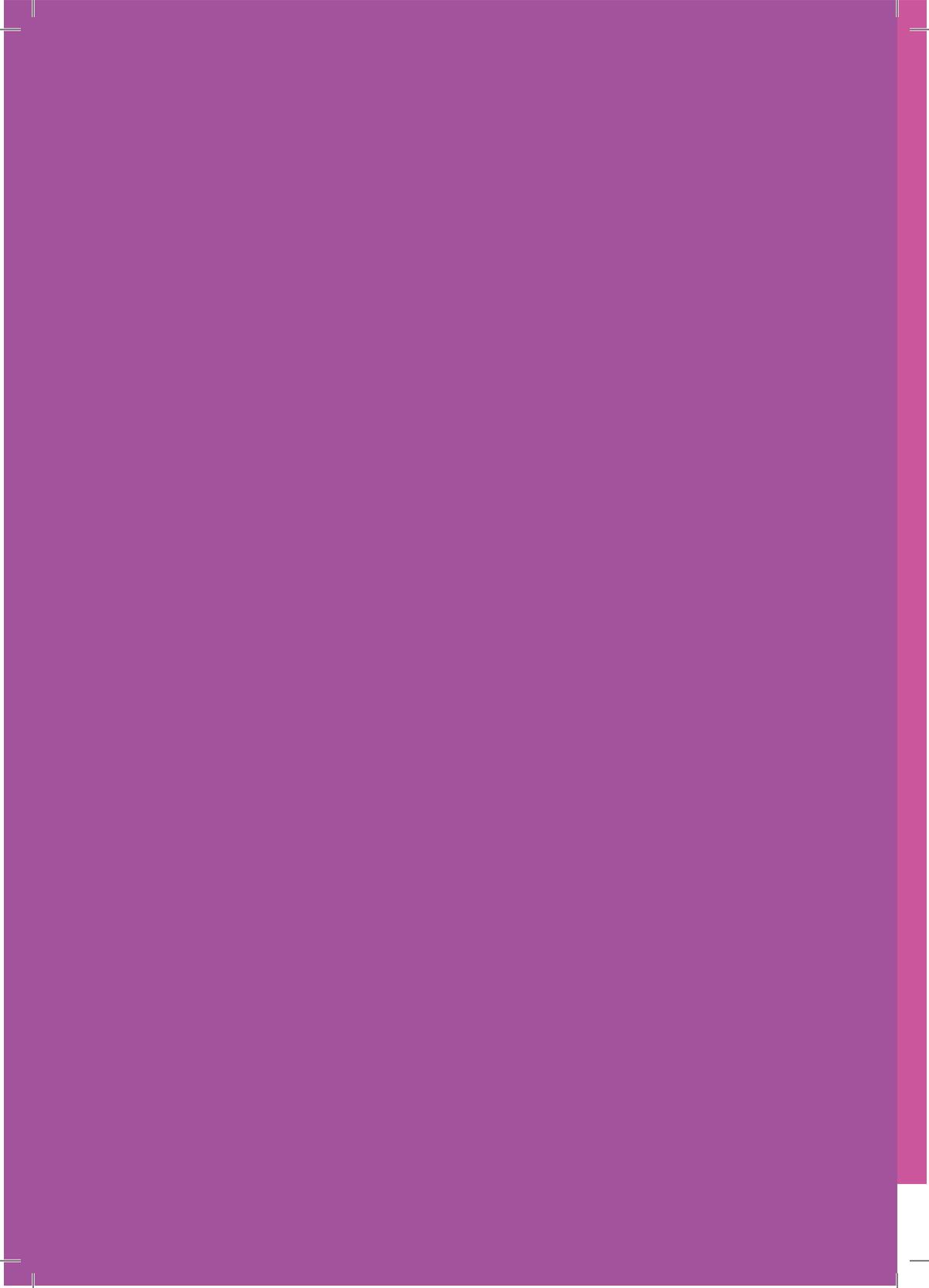


# LE FORFAIT AMÉTHYSTE

• MÉTRO • BUS • TRAMWAY • RER •

L'aide aux transports  
pour les personnes âgées  
et les personnes en situation de handicap

seine-saint-denis



# LE FORFAIT AMÉTHYSTE

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le forfait Améthyste est un titre de transport qui permet d'emprunter les réseaux de transports en commun d'Ile de France : RATP, SNCF et OPTILE (sauf Orlyval, Filéo et TGV).

Il est valable 1 an et il est renouvelable.

Il est délivré par le Département de la Seine-Saint-Denis contre une participation financière du bénéficiaire.

Il se charge uniquement sur un passe Navigo mois/semaine.

## QUI PEUT EN BENEFCIER ?

- > Les **personnes de + de 60 ans** qui demeurent depuis au moins 1 an en Seine-Saint-Denis, qui ne sont pas imposables et dont les revenus ne dépassent pas certains seuils\*.
- > Les **adultes en situation de handicap ou d'invalidité** avec un taux d'incapacité supérieur ou égal à 66,66% qui demeurent depuis au moins 1 an en Seine-Saint-Denis, qui ne sont pas imposables et dont les revenus ne dépassent pas certains seuils\*.
- > Les **anciens combattants et les veuves de guerre** de + de 65 ans qui demeurent depuis au moins 1 an en Seine-Saint-Denis.

\*seuils de revenus ouvrant droit à l'application du taux réduit de CSG

## ÉTAPE 1

### AVOIR UN PASSE NAVIGO mois/semaine

---

**Si vous en avez déjà un** et qu'il est encore valable (durée de validité de 10 ans), inutile d'en refaire un.

**Si vous n'en avez pas**, vous pouvez en obtenir un auprès d'une agence commerciale RATP / SNCF ou par internet sur le site [www.navigo.fr](http://www.navigo.fr)

## ÉTAPE 2

### OBTENIR LE DOSSIER de demande

---

> Soit en le téléchargeant sur le site [www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr), rubrique Améthyste.

> Soit en le retirant auprès de la Direction de la Population Agée et des Personnes Handicapées.

> Soit en le retirant auprès du CCAS de votre commune.



Pour tout renseignement complémentaire sur le passe Navigo, contactez l'Agence Navigo au **09 69 39 66 66** (appel non surtaxé).

## ÉTAPE 3

### REmplIR LE DOSSIER de demande

---

En y joignant toutes les pièces justificatives demandées en fonction de votre situation et en précisant les zones de déplacement souhaitées. À défaut, votre demande sera considérée comme incomplète et vous sera retournée.

## ÉTAPE 4

### DÉPOSER LE DOSSIER de demande

---

- > Soit en l'envoyant par courrier à l'adresse indiquée en page 7.
- > Soit en le déposant à la Direction de la Population Agée et des Personnes Handicapées.

#### À SAVOIR

- Une fois votre demande déposée, vous pourrez en suivre le traitement :
- > Soit par SMS, en renseignant votre numéro de téléphone portable dans le dossier de demande.
  - > Soit sur internet, en vous connectant au suivi en ligne sur le site [www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr), rubrique Améthyste, grâce aux codes d'accès qui seront envoyés par courrier chez vous.
  - > Soit par téléphone, en appelant le 01 43 93 86 86.

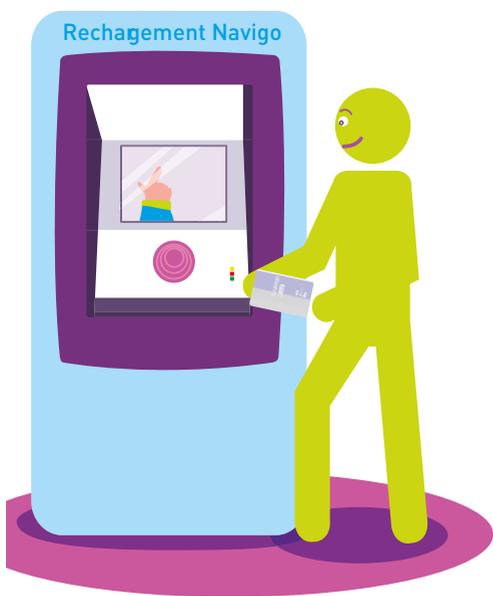
## COMMENT UTILISER LE FORFAIT AMETHYSTE ?

---

Une fois que vous aurez eu confirmation de l'attribution du forfait Améthyste, vous pourrez charger le forfait sur votre Passe Navigo en vous rendant sur une borne de chargement dans toutes les stations de métro, de RER ou dans les gares SNCF. Vous pouvez aussi demander à un agent RATP ou SNCF de vous aider à charger votre forfait.

Une fois le chargement effectué, vous pourrez utiliser votre forfait pendant 1 an, sans attendre d'avoir payé votre participation financière.

Votre participation financière sera prélevée sur votre compte bancaire si vous avez choisi le prélèvement automatique. Sinon, vous recevrez quelques mois après un courrier du Trésor public vous expliquant comment payer votre participation.



## CONTACTS UTILES

### PAR COURRIER

Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis  
DPAPH  
Secteur mobilité  
93 006 BOBIGNY Cedex

### PAR TÉLÉPHONE

**01 43 93 86 86**

du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 16h30

### PAR COURRIEL

[www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr), rubrique Nous contacter

### EN VOUS DÉPLAÇANT

Direction de la Population Agée et des Personnes  
Handicapées  
Immeuble Verdi  
8 à 22 rue du Chemin Vert  
93 000 BOBIGNY  
du lundi au vendredi, de 9h à 11h30.

[www.seine-saint-denis.fr](http://www.seine-saint-denis.fr)

Partagez



#SSD93