



seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT

20 ans  
d'expérimentations  
et d'innovations

Observatoire des violences  
envers les femmes  
du Conseil général  
de la Seine-Saint-Denis



# Qu'est-ce que l'Observatoire ?



## Laboratoire d'innovations

En 2002, le Conseil général de Seine-Saint-Denis crée l'**Observatoire départemental des violences envers les femmes.**

**Dix ans** d'expérimentations, d'analyses, de statistiques, de recherches-actions...

**Dix ans** de résultats tangibles au service d'une idée : mieux protéger, c'est possible, et au bénéfice des victimes des violences sexistes : les femmes et les enfants.

## Quatre missions pour un Observatoire unique en France

- **Observer pour rendre visibles les violences** et témoigner de leur ampleur.

- **Inventer des outils efficaces et innovants.**

- **S'inspirer des législations du monde entier et partager les bonnes pratiques.** Exemple d'envergure nationale, l'Observatoire de Seine-Saint-Denis est à l'origine, avec ses partenaires, de la loi de 2010 relative aux violences faites aux femmes, qui contient des

dispositifs empruntés à plusieurs pays étrangers. La dimension internationale est donc au cœur des actions de l'Observatoire. En plaçant les réalités locales dans une perspective mondiale, les progrès de chaque pays rayonnent pour les femmes de toute la planète.

- **Le partenariat, pour changer les mentalités**

Les violences ne sont pas une fatalité : luttons ensemble pour changer les mentalités et modifier réellement le regard de la société

## ZOOM



- **Une femme sur dix** a été victime de violences conjugales en France au cours des 12 derniers mois.
- En Seine-Saint-Denis, selon l'enquête nationale sur les violences faites aux femmes, **36 000 femmes de 20 à 59 ans ont subi des violences conjugales dans l'année**. On ne compte pas davantage de violences envers les femmes sur le département que sur l'ensemble du territoire national.
- **11 000** parmi ces femmes ont subi des violences graves et très graves
- Selon l'enquête CSVF initiée par l'Observatoire, **23% des jeunes filles de 18 à 21 ans ont subi des violences physiques** (coups violents, tabassage, menace armée, tentative de meurtre) au cours de leur vie.
- **13% des jeunes filles ont subi des agressions sexuelles** (attouchement du sexe, tentative de viol, viol).
- **2 filles sur 3 ont déjà parlé des violences** qu'elle ont subies à quelqu'un.

sur toutes les violences envers les femmes. L'Observatoire travaille en partenariat et de façon décentralisée avec un grand nombre d'institutions : Tribunal de Grande Instance, Parquet de Bobigny, services de police, Préfecture, Conseil régional, Inspection académique, Caisse d'Allocations Familiales, diverses directions et services

du Conseil général de Seine-Saint-Denis, municipalités, associations, partenaires privés, ONG... pour investir tous les champs de la société et lutter de façon globale et approfondie.

« Les violences envers les femmes sont universelles, la lutte contre ces violences doit l'être aussi. »

Ernestine Ronai,  
responsable de l'Observatoire



Forum social mondial à Dakar, 2010, les femmes manifestent contre les violences et la pauvreté.

# LES ACTIONS

## QUE FAIT L'OBSERVATOIRE ?

### 1 OBSERVER : MIEUX CONNAÎTRE LA RÉALITÉ POUR MIEUX LA TRANSFORMER

Rendre visibles les violences envers les femmes, grâce à des études et des enquêtes, des statistiques fiables, est le socle de tout travail pour améliorer la connaissance et la compréhension des phénomènes de violences.

- **Réalisation d'enquêtes** : sur les féminicides, les mariages forcés, les comportements sexistes envers les jeunes filles...
- **Edition de guides d'accompagnement** innovants pour aider les professionnel-le-s auprès des victimes de violences : méthodes d'aides à l'entretien avec les enfants, protocole pour la mise en œuvre de l'ordonnance de protection...
- **Publication d'études** effectuées par le service des urgences de l'hôpital Ballanger à Aulnay-sous-Bois, par une conseillère conjugale du MFPF sur l'IVG...

### 2 ALERTE : LES HOMMES VIOLENTS SONT DANGEREUX

Après chaque assassinat de femme par leur compagnon ou ex-compagnon, des **marches silencieuses** sont organisées avec SOS Femmes 93. Par ces manifestations de colère muette, l'Observatoire alerte les populations, les pouvoirs publics et les élu-e-s.

Observer, alerter, analyser puis agir : les marches ont donné lieu à une enquête à partir des 24 dossiers de féminicides, ainsi qu'à une recherche sur une meilleure protection des femmes en très grand danger.

Quatre préconisations opérationnelles s'en sont dégagées :

- Encourager la femme victime de violences à chercher de l'aide,
- Mise en place de l'ordonnance de protection, pivot de la loi de 2010, qui permet au juge de décider en urgence de mesures de protection pour les femmes victimes de violences,

- Mesure d'accompagnement protégé pour les enfants dans les situations de violences dans le couple, du domicile de la mère vers le lieu d'exercice du droit de visite du père,
- Mise en place du téléphone portable d'alerte pour les femmes en très grand danger.



6<sup>èmes</sup> Rencontres «Femmes du monde en Seine-Saint-Denis» présentation du protocole de mise en œuvre de l'ordonnance de protection par les partenaires novembre 2010.

### 3 EXPÉRIMENTER : DES DISPOSITIFS NOVATEURS POUR PROTÉGER LES VICTIMES

L'Observatoire innove, avec l'action conjointe de ses nombreux partenaires. Quelques dispositifs, mis en place à titre expérimental sur le département :

- **Mesure d'accompagnement protégé des enfants victimes des violences conjugales**, du lieu de résidence de la mère vers le lieu de visite du père, en partenariat avec le Tribunal de grande instance, l'association La Sauvegarde 93, la Fondation de l'enfance, la CAF 93, l'institut de Victimologie de Paris...

- **Protocole de mise en œuvre de l'ordonnance de protection des femmes victimes de violences**, en partenariat avec le Tribunal de Grande instance, le Parquet, le barreau de la Seine-Saint-Denis, la chambre des huissiers, l'association SOS Victimes 93 et SOS Femmes 93 et les services du Conseil général. D'octobre 2010 à octobre 2011, 158 femmes ont obtenu une ordonnance de protection en Seine-Saint-Denis.

- **Téléphone portable d'alerte pour les femmes en très grand danger**, en partenariat avec le Parquet, le Tribunal de grande instance, les services de Police, les associations SOS Victimes 93 et SOS Femmes 93, Mondial Assistance, France Télécom Orange, le Conseil Régional d'Ile de France. En 2 ans, 67 femmes ont bénéficié d'un téléphone portable d'alerte.

- **Dispositif « Un toit pour elle »** pour le logement pérenne des femmes victimes, en partenariat avec 20 municipalités de Seine-Saint-Denis, l'OPDHLM, la Préfecture, la CAF et les associations Amicale du nid 93 et SOS Femmes 93... en 18 mois, 39 femmes ont été relogées grâce à ce dispositif.



- **Consultations de psychotraumatologie**, en partenariat avec le Service de la prévention et des actions sanitaires, le Centre de psychotrauma de l'Institut de Victimologie de Paris, les municipalités. Chaque année, ouverture de nouvelles consultations.

- **Protocole de lutte contre les mariages forcés**, en partenariat avec le Parquet, l'Inspection académique, les services du Conseil général et les associations.

- **Bons de taxi** pour la prise en charge du trajet des femmes victimes du commissariat vers les Unités médico judiciaires, où elles font constater la gravité des violences et obtiennent le certificat médical qui leur permet d'engager une procédure judiciaire.

## 4 DIFFUSER : DES OUTILS DE CONNAISSANCE POUR TOUS

L'Observatoire veut constituer une boîte à outils pour celles et ceux qui cherchent à s'informer sur les violences. Plus de 30 000 documents sont diffusés chaque année par l'Observatoire dans la France entière.

- **Lieu de ressources, de documentation et d'échanges**, l'Observatoire met à disposition des instruments de prévention et de sensibilisation : affiches, expositions, DVD, revues, nombreux livres...
- **Producteur d'outils de prévention**, l'Observatoire publie chaque année des documents référents sur des thématiques précises (les mariages forcés, la protection des femmes victimes de violences, les enfants victimes de violences dans le couple...) en direction des professionnel-le-s, afin de construire une culture commune de lutte contre les violences envers les femmes.
- **Vecteur d'information**, l'Observatoire diffuse largement ses actions par des campagnes annuelles. Par cette visibilité, non seulement les victimes comprennent qu'elles pourront être entendues, mais l'ensemble de la population intègre les valeurs d'égalité et de respect entre les hommes et les femmes. L'identité visuelle de l'Observatoire se construit ainsi dans le temps, tout comme son action, qui s'inscrit dans la durée.



Des campagnes sont diffusées chaque année par l'Observatoire

# LES PUBLICS

## À QUI S'ADRESSE L'OBSERVATOIRE ?

- **Aux professionnel-le-s : 6000 personnes pour créer un réseau**

Les formations, mais aussi les interventions lors de conférences et de formations organisées par d'autres structures, favorisent le travail en commun et l'échange d'expériences. Créer des référents communs par la formation permet de partager une même démarche pour mieux accompagner les victimes.

*« Ces moments de rencontres m'ont permis de modifier ma pratique, désormais, j'ose poser les questions aux femmes que je rencontre sur les violences connues ou pas. Plus on gratte, plus on découvre, on partage et on s'aide. Faire connaître les études, les vécus à tous les professionnels et citoyens fait avancer les mentalités. Sur toutes les personnes sensibilisées, il y en aura quelques unes qui seront touchées par la nouveauté du discours. Il faut continuer, continuer car cela commence à bouger. »*

Une Assistante sociale

8<sup>ème</sup> Rencontre départementale de l'Observatoire mars 2010



7<sup>èmes</sup> Rencontres «Femmes du monde en Seine-Saint-Denis»



● **L'ensemble de la population :**

**Partager les bonnes pratiques du monde entier**

Inscrites résolument dans une démarche participative, les Rencontres *Femmes du monde en Seine-Saint-Denis* sont suivies chaque année par 2 500 personnes. Quinze jours de débats, de rencontres, de cinéma, de musique et de théâtre avec des femmes de tous les continents pour échanger autour des violences et des luttes, ici et là-bas. La culture au sens large pour sensibiliser le plus grand nombre et susciter les témoignages, dans le partage de toutes les cultures.

« *Partout, dans le monde, il y a des femmes qui souffrent et chaque jour il y en a qui meurent dans le mépris. Il faut aider les femmes ! On a besoin de vous.* »

Une femme,  
2<sup>èmes</sup> Rencontres  
« *Femmes du monde en Seine-Saint-Denis* »

Novembre 2006

« *Ma mère m'a éduquée dans une culture du silence ; il fallait toujours se taire, face à mon père, à mes frères. Mais non, il faut oser parler. Aujourd'hui j'ai le droit de dire avec qui je veux me marier* »

Une habitante de Bondy  
Témoignade du blog  
7<sup>èmes</sup> Rencontres  
« *Femmes du monde en Seine-Saint-Denis* »

Novembre 2011

# LES OUTILS DU CENTRE DE RESSOURCES

## ● NOTRE SÉLECTION

### Mariages forcés

- ✓ **Livret grand public** « le mariage forcé est une violence »
- ✓ **DVD** « Le mariage forcé »
- ✓ **DVD** « Le mariage forcé est une violence » par le théâtre utile du Mali

### Violences dans le couple

- ✓ **Livret 1** : Outil méthodologique d'aide à l'entretien « violences faites aux femmes, les enfants souffrent »
- ✓ **Livret 2** : « Violences faites aux femmes – les enfants souffrent. Les mots pour le dire I »,
- ✓ **Livret 3** : « Violences faites aux femmes – les enfants souffrent. Les mots pour le dire II »,
- ✓ **Spectacle de slam sur le continuum de la violence** « Mots pour maux »,
- ✓ **Théâtre forum** « Le parti de Claire », sur les violences dans le couple, tout public
- ✓ **Exposition** « A contre coup »
- ✓ « **Exposition internationale contre les violences faites aux femmes** »
- ✓ **Affiches et cartes postales** « Paroles d'hommes », campagne départementale de sensibilisation contre les violences faites aux femmes

### Lutte contre le sexisme

- ✓ **DVD** « Filles et garçons au collège
- ✓ **DVD** « Le ramadan de la parole »
- ✓ **DVD** « une vie à égalité »
- ✓ **Théâtre forum** « X=Y ? », sur les comportements sexistes, destiné aux jeunes ;
- ✓ **Exposition des affiches réalisées par les jeunes** dans le cadre de la Rencontre « Jeunes contre le sexisme ».

### Excision

- ✓ **DVD** Bilakoro
- ✓ **Comte Rendus des journées**
- ✓ **Exposition** « Les cérémonies d'abandon de l'excision au Mali »

### @ LE GUIDE DES OUTILS COMPLET, À TÉLÉCHARGER SUR INTERNET :

<http://coopération-territoriale.seine-saint-denis.fr/spip.php?article154>

<http://www.seine-saint-denis.fr/-Femmes-du-monde-en-Seine-Saint,133-.html>

## ● ELLES / ILS PEUVENT VOUS AIDER

### Pour les aspects juridiques

#### 505 Victimes 93

Permanence téléphonique  
Tél. 01 41 60 19 60

Permanence au Tribunal  
de grande instance de Bobigny  
sans rendez-vous de 13h à 17h30

#### CIDFF 93

Permanence téléphonique  
Tél. 01 48 36 99 02

#### Les avocat(e)s spécialisé(e)s

Permanence téléphonique des Avocats  
tous les vendredis

Tél. 01 48 96 20 95

Permanence au Tribunal  
de grande instance de Bobigny  
le lundi et le jeudi de 9h à 12h

### Les associations de lutte contre les violences envers les femmes

#### 505 Femmes 93

Permanence téléphonique de 14h à 17h  
Tél. 01 48 48 62 27

#### Violences conjugales

##### Femmes Info Service

Tél. 39 19

#### CFCV Viol femmes informations

Tél. n° vert 0 800 05 95 95

#### Femmes Solidaires 93 :

Tél. 01 48 47 44 97

#### MFPF 93 (Mouvement Français pour Le Planning Familial) :

Tél. 01 55 84 04 04

#### AVFT (Association contre les violences faites aux femmes au travail):

Tél. 01 45 84 24 24

#### Amicale du Nid 93:

Tél. 01 49 71 35 27

### Les Services du Conseil général de Seine-Saint-Denis

#### Service social départemental

Tél. 01 43 93 83 77

#### Planification familiale (PMI)

Tél. 01 43 93 81 06

### Direction départementale de la cohésion sociale

#### Mission départementale aux droits des femmes et à l'égalité

Tél. 01 41 60 70 57

### UNE ÉQUIPE :

Ernestine Ronai

Anne Martinais

Carole Barbelane-Biais

Fatoumata Traoré-Sacko

### OBSERVATOIRE

des violences envers les femmes  
du Conseil général de la  
Seine-Saint-Denis

☎ : 01 43 93 41 93

eronai@c93.fr



# CHAQUE ANNÉE, QUATRE RENDEZ-VOUS :

1

## FÉVRIER :

Une demi-journée de sensibilisation contre les mutilations sexuelles féminines à l'occasion de la journée internationale de lutte contre ces violences (6 février). Problématique essentiellement africaine à l'origine, elle touche aujourd'hui également les pays européens comme la France du fait de l'immigration. Événement organisé conjointement avec le service de la PMI du Département pour les professionnel-le-s.

2

## MARS :

Une rencontre départementale de l'Observatoire, à l'occasion de la journée internationale des femmes (8 mars), ouverte aux professionnel-le-s et responsables associatifs (600 par an en moyenne). Outre le bilan de l'action de l'Observatoire et ses perspectives, une thématique spécifique des violences envers les femmes est soulevée, avec l'apport d'expert-e-s invité-e-s, et enrichie par des observations et témoignages des pratiques professionnelles. La journée donne lieu à la publication d'actes.

3

## MAI :

La Rencontre départementale des « jeunes contre le sexisme », instaurée en 2008, regroupe désormais collégien-ne-s, élu-e-s et représentant-e-s institutionnel-le-s, autour de la question du sexisme et des violences dans les relations filles/garçons. Cette demi-journée restitue le travail réalisé par les jeunes tout au long de l'année.

4

## NOVEMBRE :

Les *Rencontres Femmes du monde en Seine-Saint-Denis*, à l'occasion de la journée internationale contre les violences faites aux femmes (25 novembre). Pendant 15 jours, dans les villes partenaires, une thématique est abordée, accompagnée de débats et d'événements culturels. En présence d'invité-e-s du monde entier engagé-e-s dans la lutte contre le sexisme et les violences faites aux femmes. Les personnes issues de l'immigration prennent ainsi conscience que les droits et les mentalités évoluent aussi dans leur pays d'origine.



OBSERVATOIRE  
des violences envers les femmes  
du Conseil général de la Seine-Saint-Denis

☎ : 01 43 93 41 93  
eironai@cg93.fr